



# NAŘÍZENÍ

---

SPOLEČNOST: **ČEZ, a. s.**

IDENTIFIKAČNÍ KÓD: **ČEZ\_NA\_0025r00**

NÁZEV DOKUMENTU: **Politika kvality pro Skupinu ČEZ**

  

ZÁKLADNÍ OBLAST  
ŘÍZENÍ: **R ŘÍZENÍ A SPRÁVA**

GARANT DOKUMENTU: **901009000 – Jindřich Šturma**

ZPRACOVATEL: **901009100 – Radim Frolík**

  

PLATNOST OD: **10. 8. 2023**

ÚČINNOST OD: **1. 9. 2023**

  

SCHVÁLIL: **Daniel Beneš – předseda představenstva**

  

PODPIS:

**Obsah:**

<b>1</b>	<b>ÚVODNÍ USTANOVENÍ.....</b>	<b>3</b>
1.1	Účel .....	3
1.2	Rozsah závaznosti.....	3
1.3	Přehled změn proti předchozí revizi dokumentu.....	3
<b>2</b>	<b>VYHLÁŠENÍ POLITIKY KVALITY PRO SKUPINU ČEZ.....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>NAPLNĚNÍ POLITIKY KVALITY PRO SKUPINU ČEZ.....</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>ÚKOLY, ODPOVĚDNOST A TERMÍNY PLNĚNÍ.....</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>ZÁVĚREČNÁ A PŘECHODNÁ USTANOVENÍ .....</b>	<b>4</b>
	<b>PŘÍLOHA Č. 1 – POLITIKA KVALITY PRO SKUPINU ČEZ.....</b>	<b>5</b>
	<b>PŘÍLOHA Č. 2 – POLITIKA KVALITY PRO SKUPINU ČEZ (ANGLICKÁ VERZE).....</b>	<b>7</b>

## 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

### 1.1 Účel

Představenstvo ČEZ, a. s., schválilo Politiku kvality pro Skupinu ČEZ (dále také jen „Politika“) pro vytvoření rámcových podmínek v oblasti systému řízení podporujícího bezpečné a efektivní dosahování koncernových zájmů a cílů.

Tento dokument je vydáván jako koncernový nástroj s cílem vytvoření podmínek pro naplňování koncernového zájmu „Jednotný systém řízení Skupiny ČEZ“, vyhlášeného Koncernovou politikou řízení Skupiny ČEZ pro oblasti Řízení.

Pro společnosti ČEZ Distribuce, a. s., a ČEZ Energetické služby, s.r.o., je tento koncernový zájem vyhlášen Koncernovou politikou řízení Skupiny ČEZ pro oblast Řízení pro držitele licence na distribuci elektřiny, jako řízenou osobu.

### 1.2 Rozsah závaznosti

Dokument je určen pro členy statutárních orgánů a vedoucí společností Skupiny ČEZ.

Dokument je závazný pro všechny společnosti - členy Koncernu ČEZ, a to v rozsahu stanoveném pro ně příslušnou koncernovou politikou řízení.

Statutární orgány výše uvedených společností - členů Koncernu ČEZ jsou povinny zajistit implementaci ustanovení tohoto dokumentu u svých přímo i nepřímo řízených společností v rozsahu odpovídajícím jejich obchodní činnosti.

V případě potřeby a na základě požadavku předaného garantem dokumentu, může být závaznost Politiky zajištěna i pro další společnosti ze Skupiny ČEZ, v rámci věcného řízení příslušným ředitelem divize nebo s využitím nástrojů ovládání majetkových účastí útvarem správa majetkových účastí.

Seznam zaměstnanců obesaných k prokazatelnému seznamování je evidován v aplikaci ECM Řízené dokumenty.

### 1.3 Přehled změn proti předchozí revizi dokumentu

Jedná se o revizi 00.

## 2 VYHLÁŠENÍ POLITIKY KVALITY PRO SKUPINU ČEZ

### **Představenstvo ČEZ, a. s., vyhláší je Politiku kvality pro Skupinu ČEZ**

uvedenou v příloze č. 1 (česká verze Politiky) a v příloze č. 2 (anglická verze Politiky) tohoto dokumentu.

## 3 NAPLNĚNÍ POLITIKY KVALITY PRO SKUPINU ČEZ

Pro naplnění Politiky kvality pro Skupinu ČEZ se představenstvo ČEZ, a. s., a statutární orgány ostatních společností ve Skupině ČEZ zavazují vytvořit a rozvíjet odpovídající podmínky a dostatečné lidské i finanční zdroje, účinné řídicí struktury a kontrolní mechanismy.

#### 4 ÚKOLY, ODPOVĚDNOST A TERMÍNY PLNĚNÍ

1. Zajistit v rámci věcného řízení přijetí Politiky statutárními orgány společností uvedených v kap. 1.2 a uložení stanovených úkolů jejich managementu podle tohoto dokumentu.

Odpovídají: ředitelé divizí ČEZ, a. s.

Termín: do 3 měsíců od data účinnosti tohoto dokumentu

2. Zajistit vnitřní komunikaci Politiky zaměstnancům společností Skupiny ČEZ uvedených v kap. 1.2, vytvořit vizualizace Politiky.

Odpovídá: ředitel útvaru komunikace a PR

Termín: do 1 měsíce od data účinnosti tohoto dokumentu

3. Zajistit zveřejnění Politiky na internetových stránkách ČEZ, a. s.

Odpovídá: ředitel útvaru komunikace a PR

Termín: do 1 měsíce od data účinnosti tohoto dokumentu

4. Seznámit s Politikou zaměstnance společností.

Odpovídají: všichni vedoucí

Termín: do 1 měsíce od data účinnosti tohoto dokumentu

5. Aplikovat Politiku v systému řízení společnosti.

Odpovídají: všichni vedoucí v ČEZ, a. s., a statutární orgány společností Skupiny ČEZ uvedených v kap. 1.2

Termín: trvale

#### 5 ZÁVĚREČNÁ A PŘECHODNÁ USTANOVENÍ

Nejsou.

## **PŘÍLOHA Č. 1 – POLITIKA KVALITY PRO SKUPINU ČEZ**

### **Politika kvality pro Skupinu ČEZ**

Naším společným cílem je poskytovat spolehlivé dodávky elektřiny, tepla a souvisejících produktů a služeb při podnikatelských činnostech, kterými jsou zejména: provozování zdrojů elektřiny a tepla, provozování distribučních soustav, těžba nerostných surovin a poskytování komplexních energetických služeb zákazníkům společnosti ČEZ, a. s., včetně dceřiných, přidružených a společných podniků.

Abychom toho dosáhli:

### **Spolehlivé dodávky elektřiny, tepla a souvisejících produktů a služeb jsou naší prioritou**

Jsme stabilním a spolehlivým poskytovatelem energie, komodit a služeb. Patříme mezi subjekty kritické infrastruktury státu. Vysoká bezpečnost provozu je pro nás samozřejmostí. Dosahujeme efektivního využívání a provozování zdrojů včetně distribučních soustav s využitím jejich vysoké dostupnosti. Využíváme synergií činností v rámci Skupiny ČEZ, abychom mohli poskytovat komplexní zákaznický servis.

### **Zaměřujeme se na zákazníky a další zainteresované strany**

Jsme si vědomi toho, že našimi zákazníky je široká veřejnost. Regulační orgány a vlastníky považujeme za významné zainteresované strany. Aktivně vyhledáváme požadavky a očekávání zákazníků na produkty a služby a zajišťujeme jejich naplňování. Monitorujeme závazné povinnosti vyplývající ze zákonů a předpisů, které považujeme za důležité pro naše podnikatelské činnosti. Jejich plnění je pro nás samozřejmou součástí našich činností.

### **Naši zaměstnanci jsou pro nás klíčoví**

Snažíme se být dobrým zaměstnavatelem a vytváříme atraktivní a perspektivní pracovní podmínky. Na základě monitorování požadavků a potřeb udržujeme a zvyšujeme kvalifikace, poskytujeme našim zaměstnancům vzdělávání a příležitosti v dalším profesním rozvoji. Očekáváme, že kvalita a bezpečnost je nedílnou součástí myšlení, chování a pracovních návyků všech našich zaměstnanců. Podporujeme zaměstnance v tom, aby si byli vědomi svého přínosu k efektivnosti systému řízení a důsledků neplnění jeho požadavků.

### **Při našich podnikatelských činnostech se chováme odpovědně, transparentně a s ohledem na udržitelnost**

Budujeme otevřené vztahy s veřejností. V regionech, kde podnikáme se chováme společensky odpovědně. Otevřeně komunikujeme jak uvnitř společností a Skupiny ČEZ, tak i se zákazníky a ostatními zainteresovanými stranami. Politiku kvality uplatňujeme na všech úrovních řízení společností a při všech našich činnostech postupujeme v souladu s principy udržitelného rozvoje a s Národní politikou kvality České republiky. Při svých činnostech zvažujeme rizika a příležitosti, abychom předcházeli nežádoucím účinkům a dosahovali našich společných cílů. Výsledky monitorování výkonnosti využíváme k neustálému zlepšování efektivnosti systému řízení.

### **Zavádíme inovace a nové technologie**

Modernizujeme výrobní zdroje a technologie. Na základě nejnovějších poznatků vědy a techniky, nejlepší světové praxe a výsledků interního výzkumu a vývoje, zavádíme efektivní,

úsporná a ekologicky šetrná energetická řešení splňující technické požadavky na bezpečnost a spolehlivost provozu. Nové technologie zavádíme do praxe zejména s ohledem na udržitelnost tak, aby naplňovaly naše budoucí potřeby a očekávání.

### **Důležitou součástí našich aktivit je i činnost celého dodavatelského řetězce**

Od dodavatelů vyžadujeme obdobný přístup ke kvalitě. Při výběru a hodnocení dodavatelů zohledňujeme jejich postoje a přístupy ke kvalitě. Od pracovníků dodavatelů vyžadujeme osobní odpovědnost za kvalitu poskytovaných produktů a služeb, dodržování závazných povinností a také, aby se kvalita a bezpečnost stala nedílnou součástí jejich myšlení, chování a pracovních návyků. Podporujeme dodavatele, aby rozuměli tomu, jak svojí činností přispívají k naplňování našich cílů, a aby se neustále zlepšovali. K tomu jim poskytujeme trvalou podporu ve formě výcviku, školení a metodické podpory. Nastavujeme vzájemně výhodné partnerské vztahy v rámci dodavatelského řetězce s cílem zajistit podporu dlouhodobého provozu výrobních zdrojů a dalších podnikatelských činností.

## **PŘÍLOHA Č. 2 – POLITIKA KVALITY PRO SKUPINU ČEZ (ANGLICKÁ VERZE)**

### **Quality Policy for CEZ Group**

Our common objective is to provide reliable supplies of electricity, heat and related products and services within our business activities, which are mainly: operation of electricity and heat sources, operation of distribution grids, mining of mineral resources and provision of complex energy services to customers of ČEZ, a. s., including subsidiaries, affiliates and joint ventures.

To achieve this:

#### **Reliable supply of electricity, heat and related products and services is our priority.**

We are stable and reliable provider of energy, commodities and services. We are an entity of critical infrastructure of the state. High operational security is a matter of course for us. We achieve efficient utilization and operation of generation sources, including distribution grids, using their high availability. We take advantage of synergies within the CEZ Group to provide comprehensive customer service.

#### **We focus on our customers and other stakeholders**

We are aware that our customers is the general public. We consider regulators and owners to be important stakeholders. We actively seek out customer requirements and expectations for products and services and ensure they are met. We monitor mandatory obligations arising from laws and regulations that we consider relevant to our business activities. Compliance with them is a natural part of our activities.

#### **Our employees are key to us**

We strive to be a good employer and create attractive and promising working conditions. We maintain and improve qualifications, provide our employees with training and opportunities for further professional development, based on monitoring of requirements and needs. We expect quality and safety to be an integral part of the mindset, behavior and work habits of all our employees. We encourage employees to be aware of their contribution to the effectiveness of the management system and the implications of not conforming its requirements.

#### **We conduct our business activities in a responsible, transparent and sustainable manner**

We build open relationships with the public. We behave in a socially responsible manner in the regions where we do our business. We communicate openly both within our companies and the CEZ Group and with customers and other stakeholders. We apply our quality policy at all levels of corporate management and in all our activities in accordance with the principles of sustainable development and the National Quality Policy of the Czech Republic. In our activities, we consider risks and opportunities to prevent adverse effects and achieve our common objectives. We use the results of performance monitoring for continual improvement of the management system effectiveness.

#### **We introduce innovations and new technologies**

We modernise production facilities and technologies. Based on the latest outcomes of science and technology, the world's best practices and the results of internal research and development, we introduce efficient, economical and environmentally friendly energy solutions that meet the technical requirements for safety and reliability of operation. We put new technologies into practice with regard to sustainability so that they meet our future needs and expectations.

#### **An important part of our activities is the entire supply chain operation**

We require a similar approach to quality from our suppliers. We take their attitudes and approaches to quality into account when selecting and evaluating suppliers. We hold our suppliers' employees personally accountable for the quality of the products and services they provide, for compliance with mandatory obligations, and for making quality and safety an integral part of their thinking, behavior and working habits. We encourage suppliers to understand how their activities contribute to our objectives and to continuously improve themselves. To do this, we provide them with ongoing support in the form of instruction, training and methodological support. We set up mutually beneficial partnerships within the supply chain to ensure the long-term support of production resources and other business activities.